

Algemene Voorwaarden – Handige Hannes Klus- en Onderhoudsbedrijf

1 september 2025

Artikel 1 – Definities

- **Handige Hannes:** De opdrachtnemer, gevestigd te 's-Gravenhage.
- **Consument:** Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- **Overeenkomst:** Een afspraak tussen Handige Hannes en de consument betreffende het uitvoeren van werkzaamheden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten en overeenkomsten met consumenten.
- Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 – Offertes en Prijzen

- Offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig.
- Prijzen zijn inclusief btw en worden duidelijk gespecificeerd.
- Eventuele bijkomende kosten (zoals parkeerkosten of vergunningen) worden vooraf gecommuniceerd.

Artikel 4 – Uitvoering van Werkzaamheden

- Handige Hannes voert werkzaamheden uit volgens de geldende normen en afspraken.
- Meerwerk wordt alleen uitgevoerd na overleg en schriftelijke instemming van de consument.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

- Bij een overeenkomst op afstand (bijv. via e-mail of website) heeft de consument recht op herroeping binnen 14 dagen, tenzij de werkzaamheden al met instemming zijn begonnen.
- Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, worden reeds betaalde bedragen binnen 14 dagen teruggestort.

Artikel 6 – Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

- Bij niet-tijdige betaling kan Handige Hannes wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Handige Hannes is aansprakelijk voor directe schade als gevolg van gebreken in de uitvoering, tot maximaal het factuurbedrag.
- Handige Hannes is niet aansprakelijk voor indirecte schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

Artikel 8 – Garantie

- Op uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie van 3 maanden, tenzij anders overeengekomen.
- Garantie vervalt bij onoordeelkundig gebruik of wijzigingen door derden.

Artikel 9 – Klachtenregeling

- Klachten dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.
- Handige Hannes streeft ernaar klachten binnen 7 dagen te behandelen en op te lossen.

Artikel 10 – Overmacht

- In geval van overmacht (zoals extreme weersomstandigheden, ziekte, materiaaltekorten) kan de uitvoering worden opgeschort of geannuleerd zonder schadevergoeding.

Artikel 11 – Geschillen

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden bij voorkeur in overleg opgelost. Indien nodig, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in Den Haag.