

Privacybeleid – Handige Hannes

Laatst bijgewerkt: 1 september 2025

1. Wie zijn wij?

Handige Hannes is een klus- en onderhoudsbedrijf, gevestigd in Den Haag. Wij bieden diverse diensten aan op het gebied van onderhoud, reparatie en verbouwingen.

Contactgegevens:

- Bedrijfsnaam: Handige Hannes
- E-mailadres: info@handigehannes.nl
- Telefoonnummer: 070-3696992
- Website: www.handigehannes.nl

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen alleen gegevens die nodig zijn om onze diensten goed uit te voeren. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Naam
- Adres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Betalingsgegevens
- Informatie over de klus of offerteaanvraag

3. Waarom verzamelen wij deze gegevens?

Wij gebruiken jouw gegevens voor de volgende doeleinden:

- Het opstellen en uitvoeren van offertes en facturen
- Contact opnemen over afspraken of werkzaamheden
- Het verbeteren van onze dienstverlening
- Wettelijke verplichtingen (zoals belastingaangifte)

4. Hoe lang bewaren wij jouw gegevens?

Wij bewaren jouw gegevens niet langer dan nodig is. In de meeste gevallen hanteren wij een bewaartermijn van maximaal 7 jaar, conform fiscale regelgeving.

5. Delen wij jouw gegevens met anderen?

Wij delen jouw gegevens niet met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze diensten (bijvoorbeeld een onderaannemer) of als wij daartoe wettelijk verplicht zijn.

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om:

- Je gegevens in te zien
- Je gegevens te laten corrigeren
- Je gegevens te laten verwijderen
- Bezwaar te maken tegen het gebruik van je gegevens
- Je toestemming in te trekken

Wil je gebruik maken van één van deze rechten? Neem dan contact met ons op via info@handigehannes.nl.

7. Beveiliging

Wij nemen passende maatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of onbevoegde toegang.

8. Cookies (indien van toepassing)

Als je onze website bezoekt, kunnen er cookies worden geplaatst om de werking van de site te verbeteren. Je kunt deze cookies zelf beheren via je browserinstellingen.

9. Klantgegevens

Als klant van Handige Hannes vertrouw je ons persoonlijke informatie toe. Wij gaan hier zorgvuldig mee om. De klantgegevens die wij verzamelen en verwerken zijn uitsluitend bedoeld voor het leveren van onze diensten en het onderhouden van contact.

Welke klantgegevens verwerken wij?

- Naam en contactgegevens (adres, telefoonnummer, e-mailadres)
- Gegevens over de aangevraagde of uitgevoerde werkzaamheden
- Facturatie- en betalingsinformatie
- Eventuele correspondentie of feedback

Gebruik van klantgegevens:

- Voor het plannen en uitvoeren van klussen
- Voor het opstellen van offertes en facturen
- Voor klantenservice en nazorg
- Voor het voldoen aan wettelijke verplichtingen

Beveiliging van klantgegevens:

Wij nemen technische en organisatorische maatregelen om klantgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik of ongeautoriseerde toegang. Alleen bevoegde personen binnen ons bedrijf hebben toegang tot deze gegevens.

Geen verkoop of verhuur van gegevens:

Wij verkopen, verhuren of delen klantgegevens nooit met derden voor commerciële doeleinden.